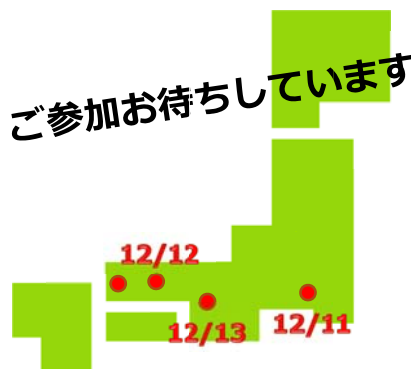


ORANGE リフォームサークル通信

2018年12月 vol.9

ORC 研修会 日程のご案内

ご参加お待ちしております



首都圏 12/11 (火)
京阪神 12/13 (木)
岡山 12/12 (水)
広島 来年1月予定

今年最後の研修会

今年もはやいものであと1ヶ月となりました。今月は各地で今年最後の研修会が開催されます。京阪神と岡山は「トラブルを防ぐリフォーム契約の注意点」。また首都圏では「耐震」について、古い家を改修する際に起こる構造補強とデザインの両立をどのようにはかるか、というテーマでセミナーを行います。ぜひご参加をお待ちしています。ご参加の場合は弊社担当までお問合せ下さい。

首都圏（横浜商工会議所）

・「幸せリフォーム 構造&デザイン」講師/アトリエルカワ一級建築士事務所 古川泰司様
京阪神（TKP ガーデンシティ大阪梅田）

・「トラブルゼロへ！これだけは押さえておきたいリフォーム契約の注意点」福田法律事務所
弁護士 福田大祐様

ほか住友林業からのご提案、タイルを使ったリフォームコンテスト表彰、平田感謝祭のご案内

岡山（ピギー会議室）

・「トラブルゼロへ！これだけは押さえておきたいリフォーム契約の注意点」福田法律事務所
弁護士 福田大祐様

それでは今回は「自社の強みを知ろう」です。自社の強みを再発見し、独自化をすすめていきましょう。

自社の強みを知ろう

① 自社の強みを知らるために、お客様からとても喜んでいただいたことを思い出してみる。

Ex.いつどこでどんな内容の仕事でしたか？どのようなお客様でしたか？何に喜んでいただきましたか？
なぜそのようなことが起こったのでしょうか？

② 最終的にお客様が喜んでくれたのは何だったのか？分析する。

Ex.挨拶がよかったのか・・・、話をよく聞いたからなのか・・・、何度も打ち合わせをしたからなのか・・・

③ 社内で共有し、どういったアピールをしていくか話しあう。

お客様に喜んでもらえることは、やる気の源。

最後まで読んでいただきありがとうございました。

■個人情報■

「個人情報保護委員会」が、小学生に向けて個人情報保護の重要性を啓発するための動画を公式 Web サイト上で公開しましたのでご紹介します。今回公開された動画は、小学生向けとはいえ、SNS に自分の写真を載せたい場合の注意点が明確になっており、大人が見ても参考になるものだと思います。URL は

https://www.ppc.go.jp/aboutus/kids/movie/kodomomuke_jimaku/

「取扱注意！みんなの大切な個人情報」で検索