

ORANGE リフォームサークル通信

2018年5月 vol.2

暮らしこだわる プラスワン
第56回平田感謝祭



THE WAY TO 100TH ANNIVERSARY
HIRATA TILE

6.22^{Fri.} - 23^{Sat.}
グランキューブ大阪3Fで開催

はじめに

会員みなさま、こんにちは。GW ですね。みなさんはどのように GW を過ごしますか？我が家は GW の1日を使って断捨離をします。モノにあふれた部屋をすっきりさせて夏を迎えたいと思います。

それでは今回は「地域密着工務店リフォーム店の定義と理想の姿」についてご紹介します。

地域密着工務店リフォーム店の定義とは

地域のお客様から

①支持されている、②頼りにされている、
③信頼されている、④安心されている、
こと。

お客様からいつまでも残っていてほしいと思ってもらい、
応援してもらえる会社であること。

理想の姿とは？

豊富に本業のリフォーム営業と見込み案件を、お客様の来店と電話で受け付けていることが理想の姿。

地域密着工務店は自治会会長のようなもので、地域の世話をしながら商売している。

店の近くで商売していることが地域密着ではない。物を買う側は売り手を信頼し、売る側はしっかりとした知識を持っていなければならない。

最後まで読んでいただきありがとうございました。